



Raetsheren van Orden B.V.  
Registermakelaar in Assurantiën

Raetsheren

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Woon riant inboedel  
(155-03) V1508**

Arcadialaan 36a  
1813 KN Alkmaar  
Postbus 1015  
1810 KA Alkmaar

T 072 541 41 51  
F 072 540 82 66

home@raetsheren.nl  
www.raetsheren.nl

*Deze Algemene voorwaarden vormen per verzekering één geheel met de bij de betreffende verzekering behorende Bijzondere voorwaarden.*

1768

KvK Alkmaar  
35024728

Vergunningnummer AFM  
12008569

# Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen	3
2	Algemene bepalingen	4
3	Onzeker voorval	5
4	Aanvang, duur en einde van de verzekering	5
5	Premie	6
6	Wijziging van premie en/of voorwaarden	6
7	Schade	6
8	Verval van rechten	8
9	Mededelingen	8
10	Persoonsregistratie	8
11	Toepasselijk recht	8
12	Samenloop	8
13	Klachtenbehandeling	8
14	Geschillen	9
15	Geldigheidsgebied	10
16	Bekendheid en risicowijziging	10
17	Indexering	11
18	Inboedelwaardemeter	11
19	Overgang verzekerd belang	12
20	Verhuizing	12
21	Omvang van de dekking	13
22	Nadere dekkingsbepalingen	15
23	Uitsluitingen	16
24	Schaderegeling	17
25	Omvang van de dekking	19
26	Uitsluitingen	19
27	Algemene bepalingen	19
28	Geldigheidsgebied	20
29	Omvang van de dekking	20
30	Beperkte inbraakdekking	21
31	Uitsluitingen	21
32	Schadevergoeding	21

# Algemene Voorwaarden

## 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekeraar

Raetshagen Assuradeuren B.V.

### 1.2 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

### 1.3 Verzekerde

1.3.1 Verzekeringnemer en de inwonende leden van het gezin van verzekeringnemer;

1.3.2 Met verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwonende personen;

1.3.3 Inwonend personeel.

### 1.4 Tussenpersoon

Degene via wiens bemiddeling de verzekering loopt.

### 1.5 Derde

Ieder ander dan verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerde en/of tussenpersoon.

### 1.6 Polis

Het polisblad, de algemene verzekeringsvoorwaarden, de polisaanhangsels en de van toepassing verklaarde aanvullende voorwaarden en clausules.

### 1.7 Inboedel

1.7.1 Alle tot een particuliere huishouding behorende roerende zaken, waaronder brom- en (snor)fietsen, antennes, zonweringen en huisdieren.

1.7.2 Niet onder het begrip inboedel vallen: geld en geldswaardig papier, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen (uitgezonderd zeilplanken en onderdelen van zeilplanken), luchtvaartuigen, alle met inbegrip van losse onderdelen en accessoires daarvan, computers, informatiedragers en software.

### 1.8 Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis nodig zou zijn geweest om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

### 1.9 Vervangingswaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voorafgaand aan een gebeurtenis nodig zou zijn geweest voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

### 1.10 Brand

Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

1.10.1 Mede onder brand wordt begrepen:

1.10.1.1 Zengen, schroeien, smelten (als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee), verkolen en broeien;

1.10.1.2 Schade, welke als een gevolg van de brand of van naburige brand moet worden aangemerkt.

1.10.2 Derhalve is onder andere geen brand:

1.10.2.1 Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;

1.10.2.2 Oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### 1.11 **Ontploffing**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de druk binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk is geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

#### **Noot:**

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

### 1.12 **Luchtvaartuigen**

Schade ten gevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

### 1.13 **Schade**

Beschadiging, vernietiging of verlies van verzekerde zaken.

### 1.14 **Gebouw**

De op het verzekerde risicoadres door verzekerde in gebruik zijnde woonruimte, bijgebouwen, privé-bergruimten en trappenhuizen.

### 1.15 **Computer**

Alle soorten computerapparatuur, zoals micro- en spelcomputers, met inbegrip van de daarbij behorende randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals monitoren, schijf- en afdrukeenheden, echter met uitzondering van software.

### 1.16 **Informatiedrager**

Medium waarop informatie, die door de verzekerde voorwerpen zijn te lezen, kan worden vastgelegd.

### 1.17 **Externe informatiedrager**

Informatiedrager, die overeenkomstig normaal gebruik, verwisselbaar is.

### 1.18 **Software**

Het totaal aan computerprogramma's en gegevens waarmee een computer berekeningen uitvoert.

### 1.19 **Gebeurtenis**

Elk voorval of reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan.

## 2 **Algemene bepalingen**

2.1 De algemene verzekeringsvoorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden en eventueel rubrieken. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanvullende voorwaarden en rubrieken voor zover daarvan in deze aanvullende voorwaarden en rubrieken niet wordt afgeweken. De aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de rubrieken voor zover daarvan in de rubrieken niet wordt afgeweken. Het in deze algemene verzekeringsvoorwaarden bepaalde geldt voor de bij verzekeraar afgesloten verzekering, voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden en/of clausules niet wordt afgeweken.

2.2 De verzekering is door verzekeraar geaccepteerd en aangeaan uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegevens vermeld in het aanvraagformulier voor de betreffende verzekering.

### 3 Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

### 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering

#### 4.1 Aanvang van de verzekering

Voor zover niet anders is bepaald gaat de verzekering in om 12.00 uur op de in de polis vermelde ingangsdatum.

#### 4.2 Duur van de verzekering

De verzekering heeft een in de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

#### 4.3 Einde van de verzekering

4.3.1 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeraar:

4.3.1.1 Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan vijf jaar belooft, telkens tegen het einde van het vijfde verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;

4.3.1.2 Binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde verzekeraar te misleiden;

4.3.1.3 Tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;

4.3.1.4 Indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraar verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

4.3.1.5 Binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

4.3.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

4.3.2.1 Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan vijf jaar belooft, telkens tegen het einde van het vijfde verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;

4.3.2.2 Binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

4.3.2.3 Binnen één maand na ontvangst van schriftelijke mededeling van verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);

4.3.2.4 Tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;

4.3.2.5 Binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

4.3.3 De mogelijkheid van opzegging door verzekeringnemer als bedoeld in artikel 4.3.2.3 geldt niet indien:

4.3.3.1 De wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling;

4.3.3.2 De wijziging een aanpassing van de premie betreft, die direct voortvloeit uit een in de polis overeengekomen premieverhoging als gevolg van het bereiken door de verzekerde van een bepaalde leeftijd of een premieverhoging als gevolg van een overeengekomen indexering van de verzekerde som.

4.3.4 Een verzekering eindigt zodra de verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerd object.

4.3.5 Voor zover niet anders is bepaald zal de verzekering eindigen om 12.00 uur op de dag waarop de verzekering eindigt.

## 5 Premie

### 5.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelaasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum.

### 5.2 Niet tijdig betalen van premie en kosten:

- 5.2.1 Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- 5.2.2 Indien verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- 5.2.3 Indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraar verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven;
- 5.2.4 Verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen;
- 5.2.5 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door verzekeraar is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan;
- 5.2.6 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt;
- 5.2.7 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

### 5.3 Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 6.1 Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Indien verzekeraar de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc wijzigt, heeft verzekeraar het recht bestaande verzekeringen die tot die groep behoren overeenkomstig die wijziging, op een door verzekeraar te bepalen tijdstip, aan te passen. Verzekeringnemer wordt schriftelijk van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de wijziging ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde strekt en verzekeringnemer deze verzekering schriftelijk opzegt binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar betreffende de en bloc wijziging. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling).
  - 6.1.1 De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer als bedoeld in artikel 6.1 geldt niet indien:
  - 6.1.2 De wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling;
  - 6.1.3 De wijziging een aanpassing van de premie betreft, die direct voortvloeit uit een in de polis overeengekomen premieverhoging als gevolg van het bereiken door de verzekerde van een bepaalde leeftijd of een premieverhoging als gevolg van een overeengekomen indexering van de verzekerde som.

### 6.2 Pakketverzekering

- 6.2.1 Als de verzekering een zogenaamde pakketverzekering betreft en de wijziging als bedoeld in artikel 4.3.2.3 en artikel 6.1 betrekking heeft op één of meerdere verzekeringen maar niet op alle verzekeringen, dan heeft de beëindigingbevoegdheid als bedoeld in artikel 4.3.2.3 en artikel 6.1 alleen betrekking op de verzekering(en) waarop de wijziging betrekking heeft.
- 6.2.2 Onder pakketverzekering in de zin van dit artikel wordt verstaan een verzekeringsovereenkomst welke bestaat uit één of meer verschillende verzekeringen en een premieopstelling gespecificeerd per verzekering kent.

## 7 Schade

### 7.1 Verplichtingen na schade

#### 7.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan verzekeraar te melden.

#### 7.1.2 *Schade-informatieplicht*

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringplicht te beoordelen. Hieronder valt onder meer de verplichting verzekeraar in kennis te stellen van elders lopende verzekeringen waarop de aan verzekeraar gemelde schade eveneens is verzekerd of verzekerd zou kunnen zijn.

#### 7.1.3 *Medewerkingplicht*

7.1.3.1 Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen. Dit betekent onder meer dat zij in geval van inbraak, vandalisme, diefstal, beroving, afdreiging of enig ander strafbaar feit, dan wel een poging daartoe zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aangifte doen bij de politie, alsmede alle medewerking, zowel buiten als in rechte te verlenen, ten aanzien van opsporing en afgifte door derden van gestolen of verloren voorwerpen.

7.1.3.2 Indien de verzekering een aansprakelijkheidsverzekering is, zijn verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

#### 7.1.4 *Sanctie bij niet nakomen verplichtingen*

7.1.4.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde één of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

7.1.4.2 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder artikel 7.1.1, artikel 7.1.2 en artikel 7.1.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 7.2 **Schadevaststelling**

7.2.1 Voor het vaststellen van het schadebedrag en de kosten wordt door verzekeraar, indien nodig, een deskundige benoemd.

7.2.1.1 Bij verschil van mening omtrent het door een door verzekeraar benoemde deskundige vastgestelde schadebedrag heeft verzekeringnemer het recht een deskundige te benoemen.

7.2.1.2 Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide deskundigen vastgestelde schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde deskundige, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn.

7.2.2 De kosten van de deskundige van verzekeringnemer komen voor rekening van verzekeringnemer, tenzij deze kosten moeten worden aangemerkt als redelijke kosten tot het vaststellen van de schade als bedoeld in artikel 7:959 BW.

7.2.2.1 De kosten van de deskundige van verzekeringnemer zijn redelijk voor zover zij het honorarium en de kosten van de deskundige van verzekeraar niet overschrijden.

7.2.2.2 De kosten van de derde deskundige worden door verzekeraar en verzekeringnemer voor ieder de helft gedragen, behoudens indien deze kosten niet als redelijk kunnen worden aangemerkt of indien de maximale dekking wordt overschreden, in welke gevallen de kosten van de derde deskundige geheel voor rekening van verzekeringnemer komen.

7.2.2.3 De kosten van de deskundigen worden uitsluitend vergoed voor zover zij tezamen met de vergoede bereddingskosten de verzekerde som met niet meer dan 100% overschrijden.

## 7.3 **Bereddingskosten**

7.3.1 Hieronder worden verstaan kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.

7.3.1.1 Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

7.3.2 Bereddingskosten worden, zo nodig, boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van één maal het verzekerde bedrag, in welk maximum de kosten gemoeid met deskundigenonderzoek zoals bedoeld in artikel 7.2 eveneens worden geacht te zijn inbegrepen.

7.3.3 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of een verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

## 7.4 **Betaling van de schade**

Betaling van de aan verzekeringnemer, verzekerde en/of uitkeringsgerechtigde toekomende schadepenningen die ten laste van verzekeraar komen, geschiedt binnen 31 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na de vaststelling van het schadebedrag, door overschrijving op de bank- of girorekening van verzekeringnemer, tenzij de wet anders bepaalt, dan wel anders wordt overeengekomen. Uitkering uit hoofde van een aansprakelijkheidsverzekering wordt binnen 31 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na vaststelling van de omvang van het uit te keren bedrag gedaan aan degene die de verzekerde aansprakelijk houdt. Aanspraken van benadeelde tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

## 8 Verval van rechten

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de in de polis genoemde verplichtingen niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in zijn belangen is geschaad. Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze verval van recht rechtvaardigt, zal verzekeraar de als gevolg van het verzuim van verzekeringnemer, verzekerde of tot uitkering gerechtigde geleden schade in mindering brengen op de eventuele uitkering.

## 9 Mededelingen

- 9.1 Mededelingen van verzekeringnemer en/of verzekerde aan verzekeraar gelden als mededelingen aan verzekeraar, indien zij zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van verzekeraar.
- 9.2 Indien de polis is afgegeven door Raetshagen Assuradeuren B.V. als gevolmachtigde van verzekeraar, gelden mededelingen van verzekeringnemer en/of verzekerde als mededelingen aan verzekeraar, indien zij zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van Raetshagen Assuradeuren B.V.
- 9.3 Mededelingen van c.q. namens verzekeraar aan verzekeringnemer en/of verzekerden kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de tussenpersoon van verzekeringnemer, dan wel aan het laatst bij verzekeraar bekende adres van verzekeringnemer en/of verzekerde.

## 10 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Raetshagen Assuradeuren B.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en voor het uitvoeren van marketingactiviteiten. De verzekerde heeft de mogelijkheid verzekeraar schriftelijk te laten weten bezwaar te hebben tegen gebruik van zijn persoonsgegevens voor het uitvoeren van marketingactiviteiten. Daarnaast worden de persoonsgegevens gebruikt ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Raetshagen Assuradeuren B.V. uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 11 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 12 Samenloop

- 12.1 Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte schade wordt vergoed door één of meer niet bij verzekeraar afgesloten verzekeringen of daaronder vergoed zou worden als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan biedt de onderhavige verzekering geen dekking voor de schade die onder de andere niet bij verzekeraar afgesloten verzekeringen wordt vergoed of vergoed zou worden als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Indien de niet bij verzekeraar afgesloten verzekering geen dekking biedt voor de totale schade, zal verzekeraar nimmer meer uitkeren dan het verschil tussen de verzekerde som of, voor zover dit lager is, de totale schade en de onder de niet bij verzekeraar afgesloten verzekering gedekte schade. Een eigen risico onder een niet bij verzekeraar afgesloten verzekering zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.
- 12.2 Artikel 7:961 lid 1 BW is niet van toepassing.

## 13 Klachtenbehandeling

- 13.1.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 geldt dat klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:  
de directie van Raetshagen Assuradeuren B.V., Arcadialaan 36c/d, 1813 KN Alkmaar.
- 13.1.2 Wanneer het oordeel van verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).
- 13.1.3 Indien verzekeringnemer, verzekerde of de uitkeringsgerechtigde geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of indien de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.





## 14 Geschillen

Tenzij anders bepaald of overeengekomen, zullen alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien, worden onderworpen aan een uitspraak van de bevoegde rechter te Rotterdam.



# Aanvullende voorwaarden Woon Riant Inboedel

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en gelden voor alle verzekerde rubrieken.

## 15 Geldigheidsgebied

### 15.1 Risicoadres

De inboedel in de bij verzekerde in gebruik zijnde woonruimte op het in de polis genoemde risicoadres is verzekerd tegen alle verzekerde gebeurtenissen.

### 15.2 Bijgebouwen, privé-bergruimten en trappenhuizen

De inboedel is verzekerd tegen alle verzekerde gebeurtenissen in de bijgebouwen, privé-bergruimten en in trappenhuizen en andere voor derden toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan de omschreven woning deel uitmaakt. Diefstal- en/of vandalismeschade is echter uitsluitend verzekerd na aantoonbare sporen van braak aan het betreffende perceelsgedeelte.

### 15.3 Auto's

De inboedel is, binnen Nederland, alsmede tijdens dagtrips van maximaal 24 uur vanuit Nederland naar België, Luxemburg of Duitsland, verzekerd tot maximaal EUR 500,- per gebeurtenis tegen diefstal uit goed afgesloten auto's (geen aanhangwagens) indien aan de auto aantoonbare sporen van braak, niet zijnde lak-, kras- of rubberschade, aanwezig zijn.

### 15.4 Tijdelijk elders binnen Nederland

Tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag blijft de verzekering van kracht indien de inboedel voor een aaneengesloten periode van ten hoogste drie maanden elders aanwezig is binnen Nederland:

15.4.1 Tegen alle verzekerde gebeurtenissen in bewoonde woonhuizen van steen gebouwd met harde dekking;

15.4.2 Tegen alle verzekerde gebeurtenissen in andere gebouwen, maar diefstal alleen indien aantoonbare sporen van braak aan het perceelsgedeelte, waar de inboedel zich bevindt, aanwezig zijn;

15.4.3 Tegen de verzekerde gebeurtenissen genoemd onder artikel 21.1 t/m artikel 21.5 en artikel 21.12 alsmede gewelddadige beroving en afpersing buiten gebouwen.

### 15.5 Tijdelijk elders binnen Europa

Indien de inboedel voor een aaneengesloten periode van ten hoogste drie maanden elders aanwezig is binnen Europa, blijft de verzekering van kracht tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag, tegen de verzekerde gebeurtenissen genoemd onder artikel 21.1 t/m artikel 21.5 en artikel 21.12.

## 16 Bekendheid en risicowijziging

### 16.1 Bekendheid

16.1.1 De verzekering is gebaseerd op de omschrijving van de bestemming van het in de polis genoemde risicoadres zoals opgegeven door verzekeringnemer.

Wijzigt de bestemming van het risicoadres, dan vervalt de dekking, tenzij de bestemmingswijziging geen invloed heeft op het verzekerd risico. Een bestemmingswijziging bestaat onder meer bij de volgende omstandigheden: wijziging van de bestemming van het risicoadres, leegstand van het risicoadres of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan, het buiten gebruik zijn van het risicoadres of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode van langer dan twee maanden, het geheel of gedeeltelijk kraken van het risicoadres.

16.1.2 De verzekering is tevens gebaseerd op de omschrijving van het in het polisblad genoemde risicoadres, zoals opgegeven door verzekeringnemer. Hiermee wordt onder meer bedoeld op ligging, bouwaard, inrichting en belendingen van het risicoadres ten tijde van het begin van de overeenkomst. Wijzigt het risicoadres in die mate dat de omschrijving niet meer correct is, dan vervalt de dekking, tenzij de wijziging geen invloed heeft op het verzekerd risico. De omschrijving van het risicoadres is onder meer niet meer correct in geval van wijziging van de bouwaard of dakbedekking van het risicoadres. Binnen de omschrijving van het risicoadres heeft verzekeringnemer de vrijheid tot aanbouw, verbouw, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, echter met inachtnaam van het gestelde in artikel 16.2.

## 16.2 Risicowijziging

- 16.2.1 Verzekeringnemer dient verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van een risicowijziging welke niet is aan te merken als een wijziging van de bestemming van het risicoadres als bedoeld in artikel 16.1.1 of een wijziging welke tot gevolg heeft dat de omschrijving van het risicoadres niet meer correct is als bedoeld in artikel 16.1.2.
- 16.2.2 Verzekeringnemer dient een in artikel 16.2.1 genoemde wijziging in elk geval binnen twee maanden na datum van wijziging aan verzekeraar te melden, tenzij verzekeringnemer van een genoemde wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.
- 16.2.3 Uiterlijk binnen één maand nadat verzekeraar van de risicowijziging op de hoogte is gesteld, heeft deze het recht verzekeringnemer schriftelijk mede te delen dat de dekking wordt beperkt en/of dat de premie wordt aangepast of de gehele verzekering wordt beëindigd. In dit laatste geval geldt een opzegtermijn van twee maanden, tenzij verzekeringnemer heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden.
- 16.2.4 Verzuimt verzekeringnemer tijdig kennis te geven van een risicowijziging als bovengenoemd en verzekeraar maakt aannemelijk dat, als zij van de risicowijziging in kennis gesteld was, zij de verzekering:
- 16.2.4.1 Niet voortgezet zou hebben, dan vervalt alle recht op schadevergoeding;
- 16.2.4.2 Uitsluitend voortgezet zou hebben tegen gewijzigde premie, dan wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen de premie meer of de verzekerde som minder zou hebben bedragen.
- 16.2.4.3 Uitsluitend voortgezet zou hebben tegen gewijzigde voorwaarden, dan is slechts uitkering verschuldigd indien en voor zover daar op basis van deze gewijzigde voorwaarden recht op bestaat.

## 17 Indexering

### 17.1 Waarde-indexcijfer

Indien op het polisblad is vermeld: index van kracht, dan wordt jaarlijks per premievalidatum, overeenkomstig het waarde-indexcijfer voor inboedels berekend door het Centraal Bureau voor de Statistiek, bij wijziging van dit waardeindexcijfer het verzekerde bedrag aangepast.

### 17.2 Eenmalige verhoging verzekerde bedrag

Blijkt bij schade dat het op de laatste premievalidatum overeenkomstig het waarde-indexcijfer vastgestelde verzekerde bedrag niet voldoende is, dan wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag éénmalig verhoogd met maximaal 25%.

## 18 Inboedelwaardemeter

### 18.1 Inboedelwaardemeter of inventarisatielijst

Indien op het polisblad is vermeld "garantie tegen onderverzekering van toepassing" dan is het verzekerde bedrag vastgesteld met gebruikmaking van een door verzekeringnemer ingevulde inboedelwaardemeter of inventarisatielijst en geldt het volgende.

### 18.2 Indexering

Artikel 17 is automatisch van toepassing.

### 18.3 Garantie

In geval van een verzekerde gebeurtenis zal de schade, met inachtnaam van de van toepassing zijnde aan een maximum gebonden bedragen en eigen risico's, worden vergoed, ongeacht of het verzekerde bedrag overeenstemt met de werkelijke waarde van de inboedel. Dit in afwijking tot hetgeen vermeld in artikel 24.2. Deze garantie gaat in op het moment dat verzekeraar de inboedelwaardemeter of inventarisatielijst heeft ontvangen en heeft een geldigheidsduur van vijf jaar na dagtekening daarvan.

### 18.4 Verplichte nieuwe inboedelwaardemeter of inventarisatielijst

Verzekeringnemer dient op verzoek van verzekeraar een nieuwe opgave te verstrekken in de volgende situaties:

- 18.4.1 Na verloop van vijf jaar na dagtekening van de vorige opgave;
- 18.4.2 Na verhuizing;
- 18.4.3 Na schade(melding);
- 18.4.4 Nadat verzekeraar van een wijziging in de samenstelling van de inboedel en/of de gezinssamenstelling heeft kennis genomen.

### 18.5 Vrijwillige nieuwe inboedelwaardemeter of inventarisatielijst

Verzekeringnemer is vrij gedurende de looptijd van de verzekering, aan de hand van een nieuwe opgave, het verzekerde bedrag te laten aanpassen.

## 18.6 Verval van garantie

De garantie tegen onderverzekering is niet van toepassing:

- 18.6.1 Indien bij de schaderegeling blijkt, dat de inboedelwaardemeter of inventarisatielijst bij de vaststelling van het verzekerde bedrag niet overeenkomstig de aanwijzingen is gebruikt en wel zodanig dat verzekeringnemer heeft begrepen, of heeft moeten begrijpen, dat het op die wijze vastgestelde verzekerde bedrag niet in overeenstemming is met de werkelijke nieuwwaarde van de inboedel;
- 18.6.2 Indien verzekeringnemer niet heeft voldaan aan een verzoek van verzekeraar tot hernieuwde opgave als omschreven in artikel 18.4;
- 18.6.3 Indien verzekeringnemer verzuimd heeft verzekeraar zo spoedig mogelijk in kennis te stellen dat een elders lopende inboedelverzekering beëindigd is.
- 18.6.4 In de situaties zoals vermeld in artikel 18.6 vergoedt verzekeraar de schade conform de in artikel 24.2 beschreven onderverzekeringsregels.

## 19 Overgang verzekerd belang

Dit artikel is in aanvulling op artikel 4.

**19.1** De verzekering eindigt van rechtswege zodra verzekeringnemer of – na zijn overlijden – zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de verzekerde zaak of zaken en de feitelijke macht daarover verliezen;

- 19.1.1 Verzekeringnemer respectievelijk de erfgenamen zijn gehouden verzekeraar van het gestelde in artikel 19.1 zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen.

### 19.2 Overlijden

- 19.2.1 Na overgang van het verzekerd belang door overlijden, kunnen zowel de nieuwe belanghebbende(n) als de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van één maand;
- 19.2.2 De erfgenamen zijn gehouden verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van het overlijden van de verzekeringnemer in kennis te stellen. Komen zij deze verplichting niet na, dan eindigt de overeenkomst vier maanden na het overlijden van verzekeringnemer.

### 19.3 Premierestitutie

- 19.3.1 In geval van beëindiging zoals omschreven in dit artikel wordt premierestitutie verleend onder aftrek van administratiekosten.

## 20 Verhuizing

Indien de verzekerde huishoudelijke inboedel wordt overgebracht naar een adres gelegen in een regio waarvoor andere premies en/of voorwaarden van toepassing zijn, kan verzekeraar deze per datum van verhuizing toepassen. Verzekeringnemer kan op grond van deze wijziging de verzekering niet tussentijds beëindigen, tenzij deze wijziging een verhoging van de premievoet of een voorwaardenbeperking tot gevolg heeft.

# Rubriek I Woon Riant Inboedeldekking

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden Woon Riant inboedel.

## 21 Omvang van de dekking

De verzekering dekt, tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag, voor tijdens de looptijd van de verzekering plaatshebbende gebeurtenissen, voor de hierna omschreven risico's, ook als deze risico's het gevolg zijn van een eigen gebrek of eigen bederf.

### 21.1 Brand

### 21.2 Blikseminslag

Schade als gevolg van blikseminslag wordt ook vergoed indien dat inslaan geen brand ten gevolge heeft gehad.

### 21.3 Inductie

Onder inductie wordt verstaan schade aan elektrische en elektronische apparatuur/installaties door overspanning/kortstondige verhoging van de netspanning ten gevolge van bliksem, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van de inboedel heeft voorgedaan.

### 21.4 Ontploffing

### 21.5 Luchtvaartuigen

### 21.6 Storm

Onder storm wordt verstaan schade door storm of door storm bewogen, respectievelijk getroffen, voorwerpen, waarbij geldt dat onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### 21.7 Diefstal, afdreiging en beroving

21.7.1 Schade door diefstal is verzekerd, onverschillig of de diefstal is voorafgegaan door inbraak, tenzij anders is bepaald.

21.7.1.1 Ten aanzien van lijfsieraden geldt voor de in artikel 21.7.1 genoemde risico's een vergoeding tot ten hoogste EUR 2.500,-. Het bepaalde in artikel 17 is hierop niet van toepassing. Indien er meerdere verzekeringen op de inboedel van kracht zijn, wordt het bedrag van EUR 2.500,- naar verhouding van de elders verzekerde bedragen verminderd.

Onder lijfsieraden worden verstaan sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

21.7.1.2 Indien op het polisblad een bedrag staat vermeld bij "lijfsieraden", dan wordt, met inachtnaam van het gestelde in artikel 21.7.1.1, voor de in artikel 21.7.1 genoemde risico's de maximum uitkering met dit op het polisblad genoemde bedrag verhoogd. Het bepaalde in artikel 17 is hierop wel van toepassing.

21.7.2 Diefstal en/of vandalisme van/aan wasgoederen, vlaggenstokken, tuinmeubelen, tuingereedschap en losse tuinbeelden aanwezig in de tuin, op het erf of balkon.

21.7.3 Diefstal, afdreiging en beroving van brom- en (snor)fietsen is niet verzekerd.

### 21.8 Vandalisme

Vandalisme gepleegd door iemand die wederrechtelijk het gebouw is binnengedrongen.

### 21.9 Water, stoom en neerslag

21.9.1 Water en stoom, onvoorzien gestroomd uit een installatie van een waterleiding, een centrale verwarming, een airconditioning en uit daarop aangesloten leidingen, sanitaire of andere toestellen als gevolg van een plotseling opgetreden defect alsmede water onvoorzien overgelopen uit genoemde installaties en toestellen.

21.9.2 Meeverzekerd is het breek- en herstelwerk bij waterschade, zijnde de kosten van het opsporen van de oorzaak van de breuk of het defect aan een waterleiding in het gebouw en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw als genoemd onder het risicoadres in de polis, mits er schade aan de inboedel is ontstaan conform artikel 21.9.1 en die kosten ten laste komen van verzekeringnemer als huurder en mits ze niet verzekerd zijn op enige andere verzekering. Niet verzekerd zijn de kosten voor het herstel van de installaties, leidingen en toestellen zelf.

21.9.3 Onvoorzien binnengedrongen neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) via daken, balkons of vensters als gevolg van overlopen of lekkage van daken en dakgoten of de afvoerpijpen daarvan.

- 21.9.4 Water, onvoorzien binnengedrongen als gevolg van verstopping of enig ander plotseling opgetreden defect van rioolputten of rioolbuizen.
- 21.9.5 Neerslag welke direct vanaf de straat of de tuin het gebouw binnendringt.
- 21.9.6 Van de in artikel 21.9.1 t/m artikel 21.9.5 genoemde verzekerde gebeurtenissen blijft echter uitgesloten, schade:
  - 21.9.6.1 Ten gevolge van vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw;
  - 21.9.6.2 Door overstroming als omschreven in artikel 23.2;
  - 21.9.6.3 Ten gevolge van het binnendringen door openstaande ramen, deuren, luiken, glazen of kunststof daken of kappen, tenzij deze door een verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd;
  - 21.9.6.4 Ten gevolge van grondwater, tenzij dit via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties is binnengedrongen;
  - 21.9.6.5 Bestaande uit de reparatiekosten van de daken, dakgoten en regenafvoerpijpen.

#### **21.10 Waterbed, aquarium-, spiegel- en ruitbreuk**

- 21.10.1 Water gestroomd uit een waterbed, voor zover veroorzaakt door een plotseling optredend defect hieraan. Niet verzekerd is de schade aan het waterbed zelf.
- 21.10.2 Water gestroomd uit aquaria door breuk of defect hieraan, inclusief de schade aan een gebroken aquarium zelf en de inhoud daarvan.
- 21.10.3 Het breken van spiegels, inclusief de spiegels zelf, met uitzondering van handspiegels.
- 21.10.4 De gevolgen van het breken van ruiten van de onroerende zaak, met uitzondering van de ruiten zelf.

#### **21.11 Aanrijding en aanvaring**

Aanrijding en aanvaring veroorzaakt door onverschillig welk voer- of vaartuig.

#### **21.12 Omvallen van kranen, heistellingen en bomen**

Schade aan de inboedel van verzekerde als gevolg van het omvallen van kranen, heistellingen en bomen. Schade aan kranen, heistellingen en bomen zelf is uitgesloten van de dekking.

#### **21.13 Onvoorzien uitstromen van olie**

Het onvoorzien uitstromen van olie uit olietanks, leidingen e.d., deel uitmakende van een op een rookkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie.

#### **21.14 Rook en roet**

Rook en roet plotseling en onvoorzien uitgestoten door op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties.

#### **21.15 Relletjes**

Relletjes, ongeregeldheden bij werkstaking en daarbij optredende plundering.

#### **21.16 Van buitenkomend onheil**

- 21.16.1 Schade aan en/of verlies van de inboedel, ontstaan door een plotseling en onvoorzien van buitenkomend onheil.
- 21.16.2 De in artikel 21.1 t/m artikel 21.15, artikel 22 en artikel 23 genoemde uitsluitingen en/of maximum uitkeringen blijven onverminderd van toepassing en voorts is uitgesloten alle schade:
  - 21.16.2.1 Veroorzaakt door constructiefouten, instorting, inzakking of achterstallig onderhoud van het gebouw als in de polis genoemd;
  - 21.16.2.2 Veroorzaakt door huisdieren, die door verzekerde gehouden worden of werden toegelaten;
  - 21.16.2.3 Veroorzaakt door ongedierte, schimmels, bacteriën en virussen;
  - 21.16.2.4 Niet zijnde brandschade, veroorzaakt aan de inboedel die wordt bewerkt, gereinigd of gerepareerd;
  - 21.16.2.5 Veroorzaakt door het gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet;
  - 21.16.2.6 Veroorzaakt met goedvinden, opzet of door grove schuld van verzekerde;
  - 21.16.2.7 Veroorzaakt door confiscatie, nationalisatie, neming, vernieling of beschadiging door of op last van enige overheidsinstantie;
  - 21.16.2.8 Uitsluitend bestaande uit vlekken, krassen, schrammen, deuken of scheuren;
  - 21.16.2.9 Aan al het glas dienende tot lichtdoorlating, inclusief lichtdoorlatend kunststof met dezelfde functie als het glas, aanwezig in het gebouw, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd;
  - 21.16.2.10 Die verband houdt met verontreiniging van bodem, lucht of water, hoe dan ook ontstaan;
  - 21.16.2.11 Veroorzaakt door verandering in de bodemstructuur, zoals grondverzakking, grondverschuiving en grondverplaatsing of andere in fundamenteën en/of muren van het gebouw opgetreden wijzigingen van bouwkundige aard;
  - 21.16.2.12 Aan brillen en contactlenzen;
  - 21.16.2.13 Door verlies of vermissing.
- 21.16.3 *Eigen risico*  
Verzekeringnemer behoudt in iedere onder deze dekking vallende schade een bedrag voor eigen rekening van EUR 50,-.

## 22 Nadere dekkingsbepalingen

### 22.1 Kosten van maatregelen

De kosten welke verzekeringnemer verplicht is te maken, op voorschrift van officiële instanties, na een in artikel 21 genoemde verzekerde gebeurtenis met betrekking tot de inboedel, ter voorkoming van gevaar voor de openbare veiligheid. Deze kosten worden boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag.

### 22.2 Geld en geldswaardig papier

Meeverzekerde is schade aan of verloren gaan van geld en geldswaardig papier zich bevindende in het op de polis genoemde gebouw en toebehorende aan verzekerde(n), veroorzaakt door een in artikel 21 genoemde verzekerde gebeurtenis. In geval van schade aan of verloren gaan van cheques, betaalkaarten, -passen of creditcards, zich bevindende in het op de polis genoemde gebouw en toebehorende aan verzekerde(n), veroorzaakt door een in artikel 21 genoemde verzekerde gebeurtenis, zal de vergoeding echter uitsluitend en alleen bestaan uit het door derden opgelegde eigen risico. De totale uitkering uit hoofde van dit artikel zal nimmer meer bedragen dan EUR 1.000,-, als onderdeel van het verzekerde bedrag.

### 22.3 Huurdersbelangen

Meeverzekerde is schade aan huurdersbelangen, zijnde het belang van verzekerde als huurder bij de woning, waarin de inboedel zich bevindt, ter zake van de voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen, zoals o.a. centrale verwarmings-, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parketvloeren en schuurtjes, veroorzaakt door een in artikel 21 genoemde verzekerde gebeurtenis. Deze schade wordt boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag.

### 22.4 Gereedschappen

Meeverzekerde is schade aan gereedschappen, die verzekerde onder zich heeft voor de uitvoering van een beroep in loondienst, veroorzaakt door een in artikel 21 genoemde verzekerde gebeurtenis, echter uitsluitend voor zover de schade voor rekening komt van verzekerde. De totale uitkering uit hoofde van dit artikel zal nimmer meer bedragen dan EUR 1.250,-, als onderdeel van het verzekerde bedrag.

### 22.5 Tuinaanleg

Meeverzekerde is herstel van beschadiging aan tuinaanleg, beplanting en bestrating door een verzekerde gebeurtenis met uitzondering van de verzekerde gebeurtenissen als in artikel 21.6 t/m artikel 21.9 en artikel 21.13 genoemd. Deze schade wordt boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag.

### 22.6 Opruimingskosten

Onder opruimingskosten worden uitsluitend verstaan de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen en/of afbraak van de inboedel, voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijk gevolg is van een in artikel 21 genoemde verzekerde gebeurtenis. Deze kosten worden boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag. Voor wat betreft artikel 21.16 worden deze kosten boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag, doch nimmer meer dan EUR 12.500,-.

### 22.7 Hotel- en pensionkosten

Meeverzekerde zijn hotel- en pensionkosten welke verzekerde(n) als gevolg van een gedwongen verblijf elders maken, indien het in de polis genoemde risicoadres door een in artikel 21 genoemde verzekerde gebeurtenis onbewoonbaar is geworden. Deze kosten worden vergoed boven het bedrag dat normaal uitgegeven wordt voor voeding en huisvesting. Indien verzekeringnemer in zijn hoedanigheid van eigenaar van het gebouw uit hoofde van een andere verzekering een vergoeding voor huisvesting kan claimen, wordt de vergoeding uit hoofde van deze verzekering hiermede verminderd. Deze kosten worden boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag.

### 22.8 Koelschade

Meeverzekerde is koelschade aan levensmiddelen door bederf ten gevolge van het onvoorzien uitvallen van de koel- of vrieskast. De totale uitkering uit hoofde van dit artikel zal nimmer meer bedragen dan EUR 500,-, als onderdeel van het verzekerde bedrag.

### 22.9 Transport- en opslagkosten na schade

Vergoed worden de kosten van vervoer en opslag van de inboedel naar, in en van een opslagplaats, ten gevolge van het onbewoonbaar worden voor verzekerde van het in de polis genoemde risicoadres ten gevolge van een in artikel 21 genoemde verzekerde gebeurtenis. Deze kosten worden boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag.

#### **22.10 Transportschade**

Meeverzekerd is transportschade bij verhuizing of vervoer naar een herstel- of bewaarplaats, veroorzaakt door een ongeval dat aan het vervoermiddel is overkomen, het uit de strop schieten, het breken van hijsgerie of enig ander middel bij het laden en lossen gebruikt. Meeverzekerd is schade door diefstal van gehele colli (w.o. kisten, koffers en wasmanden met inhoud) alsmede diefstal uit gesloten colli na braak daaraan, tijdens vervoer.

#### **22.11 Gehuurde inboedelgoederen**

Meeverzekerd is schade aan gehuurde zaken, welke vallen onder de begripsomschrijving inboedel en uitsluitend voor zover de schade voor rekening van verzekerde komt, veroorzaakt door een in artikel 21 genoemde verzekerde gebeurtenis. Vergoeding van schade geschiedt op basis van vervangingswaarde. Verzekeraar heeft het recht om de schade eventueel rechtstreeks met de verhuurder af te wikkelen.

#### **22.12 Vaartuigen, aanhangwagens en onderdelen van motorrijtuigen**

Meeverzekerd is schade aan vaartuigen, aanhangwagens alsmede losse onderdelen van motorrijtuigen uitsluitend dienende tot privé-gebruik, veroorzaakt door een in artikel 21.1 t/m artikel 21.6 en artikel 21.8 t/m artikel 21.15 genoemde verzekerde gebeurtenis, zich bevindende in de bij de verzekerde in gebruik zijnde woonruimte en/of privébergeruimten van het gebouw als in de polis genoemd. De totale uitkering uit hoofde van dit artikel zal nimmer meer bedragen dan EUR 1.000,-. Vergoeding van schade geschiedt op basis van vervangingswaarde.

#### **22.13 Beperkte inbraakdekking**

Indien op het polisblad is aangekend “met beperkte inbraakdekking”, is het volgende van toepassing:

- 22.13.1.1 Voor diefstal van audiovisuele-apparatuur geldt een vergoeding tot ten hoogste EUR 2.500,-. Het bepaalde in artikel 17 is hierop niet van toepassing. Indien er meer verzekeringen op de inboedel van kracht zijn, wordt het bedrag van EUR 2.500,- naar verhouding van de elders verzekerde bedragen verminderd. Onder audiovisuele apparatuur wordt verstaan alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur, zoals radio's, platen- en cd-spelers, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorders. Alles met inbegrip van de daarbij behorende randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals platen, cd's, banden, cassettes, boxen;
- 22.13.1.2 Indien op het polisblad een bedrag staat vermeld bij “audiovisuele-apparatuur”, dan wordt, met inachtnaam van het gestelde in artikel 22.13.1.1, voor diefstal de maximum uitkering met dit op het polisblad genoemde bedrag verhoogd. Het bepaalde in artikel 17 is hierop niet van toepassing;
- 22.13.2 Voor diefstal van geld en geldswaardig papier geldt een vergoeding tot ten hoogste EUR 250,-, zulks in tegenstelling tot hetgeen vermeld in artikel 22.2;
- 22.13.3 Voor elke diefstal/inbraak/braakschade ten laste van deze polis geldt ná toepassing van de van kracht zijnde maxima een eigen risico voor verzekeringnemer van EUR 225,- per gebeurtenis. Dit eigen risico is niet van kracht voor het genoemde in artikel 15.3 en artikel 25.

### **23 Uitsluitingen**

Niet verzekerd is:

#### **23.1 Aardbeving, vulkanische uitbarsting**

Schade veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de inboedel de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient de verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.

#### **23.2 Overstroming**

Schade als gevolg van overstroming waaronder wordt verstaan: het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering verzekerde gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand en ontploffing veroorzaakt door overstroming.

#### **23.3 Atoomkernreactie**

Hieronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het betreffende Ministerie moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder “wet” is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder “kerninstallatie” wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.



#### 23.4 Molest

Hieronder wordt verstaan:

23.4.1 *gewapend conflict*

elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie wordt hier ook onder verstaan;

23.4.2 *burgeroorlog*

een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

23.4.3 *opstand*

een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;

23.4.4 *binnenlandse onlusten*

min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;

23.4.5 *oproer*

een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;

23.4.6 *muitterij*

een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### 23.5 Software

Schade aan of het verloren gaan van software.

### 24 Schaderegeling

#### 24.1 Schadevergoeding

24.1.1 De schadevergoeding omvat:

24.1.1.1 Het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaak onmiddellijk voorafgaand aan en onmiddellijk na de gebeurtenis of - naar keuze van verzekeraar - de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die zaken, die naar oordeel van de deskundige(n) voor herstel vatbaar zijn, eventueel vermeerderd met een door de schade veroorzaakte en door de reparatie niet opgeheven waardevermindering;

24.1.1.2 Het bedrag van de salvagekosten, zijnde de kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken. Voorwaarde is dat de Stichting Salvage door de brandweer is ingeschakeld.

24.1.2 Als waarde onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis zal worden aangehouden de nieuwwaarde, echter met uitzondering van:

24.1.2.1 Zaken waarvan de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;

24.1.2.2 Zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;

24.1.2.3 Brom- en snorfietsen;

24.1.2.4 Zaken met een antiequarische- of zeldzaamheidswaarde, waarvoor de schadeafwikkeling zal plaatsvinden op basis van deze waarde.

24.1.3 Voor zaken genoemd in artikel 24.1.2.1 t/m artikel 24.1.2.3 zal de schadeafwikkeling plaatsvinden op basis van vervangingswaarde.

24.1.4 Vergoedingen terzake van de uitbreidingen, genoemd in artikel 22.1 t/m artikel 22.12 vinden - zo nodig - boven het verzekerde bedrag plaats.

#### 24.2 Onder- of oververzekering:

24.2.1 Indien het verzekerde bedrag onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis lager blijkt te zijn, dan de waarde van de inboedel onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis, vergoedt verzekeraar slechts het evenredige deel van de schade (inclusief hetgeen vermeld in artikel 22.1 t/m artikel 22.12) en het honorarium en de kosten van de deskundige(n) van verzekerde en de derde deskundige.

24.2.2 In tegenstelling tot het vermeld in artikel 12.2 zal indien de inboedel geheel of gedeeltelijk verzekerd is op verschillende polissen op grond van deze polis nooit meer vergoed worden dan een evenredig aandeel in de schade, dan wel in de van toepassing zijnde maximumvergoeding(en).

#### **24.3 Verzekerd bedrag na schade**

Indien verzekeraar de overeenkomst na schade niet opzegt overeenkomstig artikel 4.3.1.2 blijft het verzekerde bedrag onverminderd van kracht, tenzij verzekeraar uiterlijk binnen één maand na de schadebetaling verzekeringnemer mededeelt dat zij niet bereid is de verzekering met hetzelfde verzekerde bedrag te continueren. In dat geval wordt het verzekerde bedrag verlaagd met de door verzekeraar betaalde schadevergoeding, inclusief kosten, zonder restitutie van premie.

- 24.3.1 Indien de verzekeraar gebruik maakt van deze bevoegdheid heeft de verzekeringnemer op grond van artikel 4.3.2.3 de bevoegdheid de verzekeringsovereenkomst op te zeggen binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar dat zij niet bereid is de verzekering met hetzelfde bedrag te continueren.

#### **24.4 Afstand**

Verzekerde kan geen afstand doen van de inboedel ten behoeve van verzekeraar.

## Rubriek II Glasdekking

Deze rubriek is uitsluitend van kracht, indien dit blijkt uit de omschrijving op het polisblad.  
Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden Woon Riant Inboedel.

### 25 Omvang van de dekking

- 25.1.1 Al het glas dienende tot lichtdoorlating inclusief lichtdoorlatend kunststof met dezelfde functie als het glas, aanwezig in het gebouw (inclusief bijgebouwen, doch exclusief kassen), is verzekerd tegen schade door breuk, veroorzaakt door een andere gebeurtenis dan onder artikel 21 genoemd.
- 25.1.2 Meeverzekerd zijn de kosten van eventueel aan te brengen noodvoorzieningen echter uitsluitend na een verzekerde gebeurtenis.

#### 25.2 Niet verzekerd is/zijn:

- 25.2.1 Glas in windschermen en balkon- en terreinafscheidingen;
- 25.2.2 Gebrandschilderd, gebogen glas;
- 25.2.3 Versieringen, schilderingen, letters, e.d. waaronder begrepen etswerk op het glas aangebracht.

### 26 Uitsluitingen

#### 26.1 Uitgesloten is schade veroorzaakt:

- 26.1.1 Tijdens aan-/verbouw en/of leegstand van het omschreven gebouw of zolang dit is gekraakt;
- 26.1.2 Door eigen gebrek bij glas-in-lood, draadglas en kunststof;
- 26.1.3 Tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, bewerking, versiering of kunstmatig ontdooien van het verzekerde glas.

### 27 Algemene bepalingen

Op de in deze rubriek omschreven dekking zijn van overeenkomstige toepassing de artikelen:

- 21 Omvang van de dekking
- 23 Uitsluitingen
- 24 Schaderegeling.

## Rubriek III Computerdekking

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden Woon Riant inboedel.

### 28 Geldigheidsgebied

In afwijking van artikel 15 luidt het geldigheidsgebied als onderstaand.

#### 28.1 Risicoadres

Buiten het in artikel 28.2 bepaalde is de computer verzekerd tegen alle verzekerde gebeurtenissen, uitsluitend in de bij de verzekerde in gebruik zijnde woonruimte, op het risicoadres genoemd in de polis.

#### 28.2 Vervoer binnen Nederland

De computer is verzekerd tegen alle verzekerde gebeurtenissen tijdens het, voor reparatie of onderhoud, noodzakelijke vervoer binnen Nederland tussen het risico-adres en het adres van de reparateur of leverancier, mits dit vervoer plaatsvindt voor rekening en risico van verzekeringnemer.

### 29 Omvang van de dekking

De verzekering dekt, als onderdeel van het ter zake bij inboedel vermelde verzekerde bedrag, voor tijdens de looptijd van de verzekering plaatshebbende gebeurtenissen, beschadiging, vernietiging of verlies van computers, uitgezonderd op de computer geïnstalleerde software, doch inclusief uit voorraad leverbare software die op externe informatiedragers is opgeslagen, voor de hierna omschreven risico's.

#### 29.1 Brand

#### 29.2 Blikseminslag

#### 29.3 Inductie

#### 29.4 Ontploffing

#### 29.5 Luchtvaartuigen

#### 29.6 Storm

#### 29.7 Diefstal, afdreiging en beroving

#### 29.8 Vandalisme

#### 29.9 Water, stoom en neerslag

#### 29.10 Waterbed, aquarium-, en ruitbreuk

#### 29.11 Aanrijding en aanvaring

#### 29.12 Omvallen van kranen, heistellingen en bomen

#### 29.13 Onvoorzien uitstromen van olie

#### 29.14 Rook en roet

#### 29.15 Relletjes

#### 29.16 Van buitenkomend onheil

29.16.1 Verzekeringnemer behoudt in iedere onder deze dekking vallende schade een bedrag voor eigen rekening van EUR 50,-.

29.17 Schade als gevolg van overspanning van het elektriciteitsnet, veroorzaakt door het betreffende elektriciteitsbedrijf.

**29.18** De risico's genoemd in artikel 29.1 t/m artikel 29.16 zijn van kracht conform de overeenkomstige risico-omschrijvingen in artikel 21.

### **30 Beperkte inbraakdekking**

Indien op het polisblad is aangetekend "met beperkte inbraakdekking", is het volgende van toepassing:

- 30.1.1 Voor diefstal geldt een vergoeding tot ten hoogste EUR 2.500,-. Het bepaalde in artikel 17 is hierop niet van toepassing. Indien er meer verzekeringen op de inboedel van kracht zijn, wordt het bedrag van EUR 2.500,- naar verhouding van de elders verzekerde bedragen verminderd;
- 30.1.2 30.1.2 indien op het polisblad een bedrag staat vermeld bij "computer", dan wordt, met inachtnaam van het gestelde in artikel 30.1.1, voor diefstal de maximum uitkering met dit op het polisblad genoemde bedrag verhoogd. Het bepaalde in artikel 17 is hierop niet van toepassing;

### **31 Uitsluitingen**

- 31.1** De uitsluitingen zoals genoemd in artikel 23.1 t/m artikel 23.4 zijn van kracht, en tevens is niet gedekt schade:
  - 31.1.1 Die niet bestaat uit reparatie- en/of vervangingskosten;
  - 31.1.2 Veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen;
  - 31.1.3 Schade door corrosie, oxidatie, atmosferische invloeden, slijtage en enige andere geleidelijke achteruitgang, opgetreden als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de verzekerde voorwerpen;
  - 31.1.4 Verhaalbaar krachtens een leverings- of onderhoudsovereenkomst, garantie of een andere overeenkomst;
  - 31.1.5 Bestaande uit kosten ter reconstructie van gegevens op informatiedragers;
  - 31.1.6 Die betrekking heeft op esthetische gebreken zoals o.a. krassen, schrammen of deuken.

### **32 Schadevergoeding**

De schadevergoeding omvat in geval van een gedekte schade:

- 32.1** Bij herstelbare beschadiging (indien herstel naar het oordeel van de deskundige mogelijk is): de herstelkosten, alsmede de kosten van demontage, montage en transport, welke gemaakt moeten worden teneinde de beschadigde installatie of het betrokken onderdeel daarvan weer in bedrijfsvaardige toestand te brengen met als maximum hetgeen bij toepassing van de regeling als vermeld in artikel 32.2 zou moeten worden betaald;
- 32.2** Bij niet herstelbare beschadiging (waaronder wordt verstaan een beschadiging waarbij de herstelkosten de nieuwwaarde c.q. de dagwaarde overtreffen) of bij diefstal: de nieuwwaarde. In afwijking hiervan zal ten hoogste worden vergoed voor:
  - 32.2.1 Objecten met een ouderdom van meer dan één jaar maar minder dan twee jaar: 80% van de nieuwwaarde;
  - 32.2.2 Objecten met een ouderdom van meer dan twee jaar maar minder dan drie jaar: 60% van de nieuwwaarde;
  - 32.2.3 Objecten met een ouderdom van meer dan drie jaar: de dagwaarde;
  - 32.2.4 Objecten die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor ze bestemd zijn: de dagwaarde.
- 32.3** Ten aanzien van standaardsoftware: de nieuwwaarde.
- 32.4** Op de vergoedingen als in dit artikel genoemd, wordt in mindering gebracht de waarde van de eventuele restanten.