



Raetsheren

Raetsheren van Orden Dienstenwijzer

Arcadialaan 36a
1813 KN Alkmaar
Postbus 1015
1810 KA Alkmaar

T 072 541 41 51
F 072 540 82 66

home@raetsheren.nl
www.raetsheren.nl

Raetsheren van Orden B.V., onafhankelijk Registermakelaar in Assurantiën (RMIA), Raetshagen Assuradeuren B.V. (gevolmachtigde) en Raetsheren van Orden Consulting B.V. maken onderdeel uit van Raetsheren van Orden Groep B.V.

Raetsheren van Orden Groep B.V. is een zelfstandige onderneming zonder eigendomsverhoudingen tot banken of verzekeraars en opereert daardoor zowel financieel als commercieel onafhankelijk.

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen en/of banken.

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten en diensten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij binnen Raetshagen Assuradeuren B.V. met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wet financieel toezicht

Door de veranderende wetgeving zijn de eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid vastgelegd en aangescherpt. Raetsheren van Orden Groep B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12008569.

Raetsheren van Orden Groep B.V. heeft vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen

Tevens bezit Raetsheren van Orden Groep B.V. een vergunning om op te treden als (onder)gevolmachtigd agent voor schadeverzekeringen.

Raetshagen Assuradeuren B.V.

Raetshagen Assuradeuren B.V. treedt als gevolmachtigde op voor:

- Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- AEGON Schadeverzekering N.V.
- Algemene Friese Onderlinge Schadeverzekeringsmaatschappij "Zevenwouden" U.A.
- Allianz Nederland Schadeverzekeringen N.V.
- Amlin Europe N.V.
- ASR Schadeverzekering N.V.
- Chubb Insurance Company of Europe S.E.
- DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.
- Ergo Versicherung Ag.
- Fatum General Insurance N.V.
- GENERALI Schadeverzekering maatschappij N.V.
- Glasassurantiemij. Midglas N.V.
- Goudse Schadeverzekeringen N.V.
- HDI-Gerling Verzekeringen N.V.
- LONDON Verzekeringen N.V.



Raetsheren

- Monuta Verzekeringen N.V.
- Nationale Nederlanden Schadeverzekeringen N.V.
- Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Ltd.
- REAAL Schadeverzekeringen N.V.
- Samenwerking Glasverzekering N.V.

Particuliere verzekeringen zullen wij bij voorkeur onderbrengen bij Raetshagen Assuradeuren B.V. Dit heeft als voordeel voor u: korte communicatielijnen en procedures waardoor zaken snel afgewikkeld kunnen worden.

Klachteninstituut

Natuurlijk zullen wij er alles aan doen om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Wanneer u echter niet tevreden bent kunt u ons daarover benaderen. Richt uw brief aan de directie. Op de volgende pagina treft u onze adresgegevens aan. U zult binnen 5 werkdagen een bevestiging ontvangen waarin wij de vervolgpcedure uiteenzetten om uw klacht zo spoedig mogelijk naar tevredenheid af te handelen.

Tevens melden wij u dat Raetsheren van Orden Groep B.V. aangesloten is bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening. Wanneer wij naar uw inzicht niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd kunt u dit onafhankelijke klachteninstituut benaderen.

Klachteninstituut Financiële dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
070 355 22 48

Beloning

De vergoeding voor de dienstverlening van Raetsheren van Orden B.V. (RMiA) en Raetshagen Assuradeuren B.V. is begrepen in de premie van de verzekeringen die u via onze bemiddeling sluit. Dit betekent dat ons advies aan u geen verdere kosten met zich meebrengt. Inzake de advisering en rapportering door Raetsheren van Orden Consulting B.V. geldt een uurtarief of *fixed fee*.

Aangesloten bij

- Adfiz, adviseurs in financiële zekerheid
- Erkenningsregeling RMiA (Register Makelaar in Assurantiën) – www.rmia.nl
- AESIS network – www.aesis-network.com
- Een substantieel aantal accountmanagers is opgenomen in het RAiA-register (Registeradviseur in Assurantiën). Middels het PE-puntenstelsel (Permanente Educatie) wordt vakbekwaamheid in de RMiA- en RAiA-registers gewaarborgd.

Adresgegevens en bereikbaarheid

U kunt ons telefonisch bereiken op 072 541 41 51 van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot en met 17:00 uur. Buiten kantooruren kunt u bij schade of calamiteiten contact met ons opnemen op hetzelfde telefoonnummer.

Alkmaar

Arcadialaan 36a, 1813 KN Alkmaar
Postbus 1015, 1810 KA Alkmaar
T: 072 541 41 51
F: 072 540 82 66
E: home@raetsheren.nl

Leeuwarden

Heliconweg 52
8914 AT Leeuwarden
T: 058 294 16 90
F: 058 294 16 91
E: home@raetsheren.nl
www.raetsheren.nl