



# Raetsheren

## ALGEMENE VOORWAARDEN

# Raetsheren van Orden Actuarissen B.V.

Arcadialaan 36a  
1813 KN Alkmaar  
Postbus 1015  
1810 KA Alkmaar

T 072 541 41 51  
F 072 540 82 66

home@raetsheren.nl  
www.raetsheren.nl

Onderstaand treft u de Algemene Voorwaarden van Raetsheren van Orden Actuarissen B.V. aan, die van toepassing zijn op alle werkzaamheden van Raetsheren van Orden Actuarissen B.V. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Alkmaar en tevens te vinden op onze website.

Raetsheren van Orden Actuarissen B.V. (hierna Raetsheren) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die werkzaam is als riskconsultant en onafhankelijke Registermakelaar in Assurantiën (RMiA). Raetsheren van Orden Actuarissen B.V. maakt onderdeel uit van Raetsheren van Orden Groep B.V., die krachtens de Wet Financieel Toezicht, geregistreerd staat bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008569. De positionering en dienstverlening van Raetsheren worden in het kader van de Wet op het financieel toezicht (Wft) nader kenbaar gemaakt in de Dienstenwijzer Raetsheren van Orden B.V. Raetsheren is gevestigd te Alkmaar en ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 35024728.

- opdrachtgever is de entiteit die Raetsheren als Registermakelaar in Assurantiën (RMiA) e/o als riskconsultant heeft opgedragen voor advies, bemiddeling, beheer en behandeling van (een deel van) de verzekeringsportefeuille zorg te dragen;
- opdrachtnemer is Raetsheren, na aanvaarding van de opdracht;
- derden zijn alle niet bij het verzekeringscontract betrokken entiteiten
- dienstverleners zijn ten behoeve van het verzekeringscontract ingeschakelde deskundigen.

Alle opdrachten, ook die welke aan een bepaalde persoon zijn gericht, worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend beschouwd als te zijn gegeven aan en aanvaard en uitgevoerd door Raetsheren ten behoeve van de opdrachtgevers. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

Raetsheren zal bij het selecteren en inschakelen van niet in haar organisatie werkzame dienstverleners (waaronder, notarissen, belastingadviseurs, (buitenlandse) advocaten, accountants, schade-experts, adviseurs, deurwaarders en overige deskundigen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Raetsheren is echter niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van deze dienstverleners.

Raetsheren spant zich in om als een zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar de door haar aanvaarde opdracht naar beste kunnen en weten uit te voeren, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever. Indien Raetsheren zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Raetsheren alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

De aansprakelijkheid van Raetsheren is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door Raetsheren afgesloten, wettelijk verplichte

beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen niet meer zal zijn dan € 5.000.000,-. Informatie over de aansprakelijkheidsverzekering wordt u op verzoek toegezonden. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Raetsheren jegens opdrachtgevers beperkt tot de door Raetsheren in verband met de desbetreffende opdracht toekomende courtage of in rekening gebrachte fee, met een maximum van € 50.000,-, en jegens derden beperkt tot een bedrag van maximaal € 25.000,-.

Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Raetsheren binnen drie maanden nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was, of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve de bestuurder(s) van Raetsheren en al degenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst of opdracht, voor hem (hen) of voor Raetsheren werkzaam zijn of waren.

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgevers en Raetsheren is alleen Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.

Deze algemene voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld en in het Engels vertaald. Bij een discrepantie tussen de Nederlandse tekst en de Engelse vertaling daarvan is de Nederlandse tekst beslissend.

KvK Alkmaar  
37146248

Vergunningnummer AFM  
12018598