



Raetsheren

Raetsheren van Orden Groep B.V. Dienstenwijzer

Arcadialaan 36a
1813 KN Alkmaar
Postbus 1015
1810 KA Alkmaar

T 072 541 41 51
F 072 540 82 66

home@raetsheren.nl
www.raetsheren.nl

Raetsheren van Orden B.V., onafhankelijk Registermakelaar in Assurantiën (RMIA), Raetshagen Assuradeuren B.V. (gevolmachtigde), Intermont Assuradeuren B.V. (gevolmachtigde (groot) zakelijk), Raetsheren van Orden Actuarissen B.V. en Raetsheren van Orden Consulting B.V. maken deel uit van Raetsheren van Orden Groep B.V.

Raetsheren van Orden Groep B.V. is een zelfstandige onderneming zonder eigendomsverhoudingen tot banken of verzekeraars en functioneert daardoor zowel financieel als operationeel onafhankelijk.

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen en/of banken.

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten en diensten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij binnen Raetshagen Assuradeuren B.V. en Intermont Assuradeuren B.V. met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wet financieel toezicht

Door de veranderende wetgeving zijn de eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid vastgelegd en aangescherpt. Raetsheren van Orden Groep B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12008569.

Raetsheren van Orden Groep B.V. heeft vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen

Tevens bezit Raetsheren van Orden Groep B.V. een vergunning om op te treden als (onder)gevolmachtigd agent voor schadeverzekeringen.

Raetshagen Assuradeuren B.V.

Raetshagen Assuradeuren B.V. treedt als gevolmachtigde op voor:

- Amlin Insurance SE
- Baloise Insurance N.V.
- DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Fatum General Insurance N.V.
- Glasassurantie Maatschappij Midglas N.V.
- GENERALI Schadeverzekering maatschappij N.V.
- Vivat Schadeverzekeringen N.V.
- Ethias N.V.
- Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.



Raetsheren

Intermont Assuradeuren B.V.

Intermont Assuradeuren B.V. treedt als gevolmachtigde op voor:

- Afos Zevenwouden U.A.
- AIG Europe Limited, Netherlands
- Amlin Insurance SE
- Avéro Achmea N.V.
- Baloise Insurance N.V.
- Chubb Insurance Company of Europe SE
- DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.
- ERGO Versicherung AG
- Ethias nv
- Fatum General Insurance N.V.
- GENERALI Schadeverzekering maatschappij N.V.
- Glasassurantie Maatschappij Midglas N.V.
- Goudse Schadeverzekeringen N.V.
- HDI-Global SE
- Liberty Mutual Insurance Europe Limited
- Vivat Schadeverzekeringen N.V.
- Samenwerking Glasverzekering N.V.
- Sompo Japan Canopus B.V.
- XL Insurance Company SE
- China Taipin Insurance
- Dutch Marine Insurance
- Navigators Underwriting Ltd, Netherlands
- RSA Nederland
- Zurich Insurance plc, Netherlands

Particuliere verzekeringen zullen wij bij voorkeur onderbrengen bij Raetshagen Assuradeuren B.V. Dit heeft als voordeel voor u: korte communicatielijnen en procedures waardoor zaken snel afgewikkeld kunnen worden.

Klachteninstituut

Natuurlijk zullen wij er alles aan doen om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Wanneer u echter niet tevreden bent kunt u ons daarover benaderen. Richt uw brief aan de directie. Op de volgende pagina treft u onze adresgegevens aan. U zult binnen 5 werkdagen een bevestiging ontvangen waarin wij de vervolprocedure uiteenzetten om uw klacht zo spoedig mogelijk naar tevredenheid af te handelen.

Tevens melden wij u dat Raetsheren van Orden Groep B.V. aangesloten is bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening. Wanneer wij naar uw inzicht niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd kunt u dit onafhankelijke klachteninstituut benaderen.

Klachteninstituut Financiële dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

070 355 22 48



Raetsheren

Beloning

De vergoeding (courtage of fixed fee) voor de dienstverlening van Raetsheren van Orden B.V. (RMIA), Raetshagen Assuradeuren B.V. en Intermont Assuradeuren B.V. (tekencommissie) is begrepen in de premie van de verzekeringen die u via onze bemiddeling sluit. Dit betekent dat ons advies aan u geen verdere kosten met zich meebrengt. Inzake de advisering en rapportering door Raetsheren van Orden Consulting B.V. geldt een uurtarief of fixed fee evenals voor de dienstverlening van Raetsheren Actuarissen B.V.

Aangesloten bij

- VNAB (Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs)
- Adfiz (branchevereniging van onafhankelijk financieel adviseurs)
- Erkenningsregeling RMIA (Register Makelaar in Assurantiën) – www.rmia.nl
- Erkenningsregeling RAiA (Register Adviseur in Assurantiën) – www.raia.nl
- AESIS network – www.aesis-network.com
- WING network – www.winginsurance.com
- Stichting DSI (persoonsregistratie van deskundigen in de financiële dienstverlening) – www.dsi.nl
- Koninklijk Actuarieel Genootschap (AG, Nederlandse beroepsvereniging van actuarissen en actuarieel analisten)
- Een substantieel aantal leidinggevend en accountmanagers zijn opgenomen in de RMiA/RAIA register. Middels het PE-puntenstelsel (Permanente Educatie) wordt vakbekwaamheid in de RMIA en RAIA registers gewaarborgd.

Interne beloning

De beloning van medewerkers binnen Raetsheren van Orden Groep bestaat uit een vast salaris. Dit salaris is marktconform. Afhankelijk van de functie en het dienstverband kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen. Deze variabele beloning is afhankelijk van de performance van de medewerker. Raetsheren van Orden Groep beoordeelt haar medewerkers op integer, solide en klantgericht handelen. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

Aangesloten bij

- NVA (Nederlandse Vereniging van Makelaars in Assurantiën en Assurantieadviseurs)
- Erkenningsregeling RMIA (Register Makelaar in Assurantiën) – www.rmia.nl
- AESIS network – www.aesis-network.com
- Een substantieel aantal accountmanagers is opgenomen in het RAIA register. Middels het PE-puntenstelsel (Permanente Educatie) wordt vakbekwaamheid in de RMIA en RAIA registers gewaarborgd.

Adresgegevens en bereikbaarheid

U kunt ons telefonisch bereiken op 072 541 41 51 van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot en met 17:00 uur. Buiten kantooruren kunt u bij schade of calamiteiten contact met ons opnemen op hetzelfde telefoonnummer.

Alkmaar

Arcadialaan 36a, 1813 KN Alkmaar
Postbus 1015, 1810 KA Alkmaar
T: 072 541 41 51
F: 072 540 82 66
E: home@raetsheren.nl

Leeuwarden

Heliconweg 52
8914 AT Leeuwarden
T: 058 294 16 90
F: 058 294 16 91
E: home@raetsheren.nl
www.raetsheren.nl